

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО Тверская ГСХА

Кафедра гуманитарных наук

«УТВЕРЖДАЮ»

**Проректор по учебной
работе и научно-инновационной
деятельности Андрощук В.С.**


«24» ноября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ


Психология общения

(на базе основного общего образования)

Профессия	23.01.17. Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей
Квалификация выпускника	Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей
Форма обучения	Очная

г. Тверь – 2023 г.

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом
кафедры гуманитарных наук, к.филол.н., Красильниковой Е.В.

Программа рассмотрена на заседании кафедры *гуманитарных наук*
«25» октября 2023 г.,
Протокол № 3 Зав. кафедрой  Красильникова Е.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии
инженерного факультета
«21» ноября 2023 г, протокол № 3

Председатель методической комиссии инженерного ф-та

 Копеев Е.В.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС по профессии СПО – 23.01.17 – Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей. Дисциплина «Психология общения» относится к социально-гуманитарному циклу ПОП-П. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03, ОК 05, ОК 06

Цель: дисциплина «Психология общения» призвана дать основы психологического знания, необходимые каждому современному человеку в его повседневной жизни и профессиональной деятельности, повысить общую и психологическую культуру общения учащихся.

Изучение дисциплины предполагает решение следующих задач:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регулятивную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности;
- формирование целостного представления об индивидуально-психологических и личностных особенностях человека, стилей его познавательной и профессиональной деятельности;
- приобретение опыта организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

Код	Общие компетенции
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает:

Умения:	<ul style="list-style-type: none">- ориентироваться в наиболее общих психологических вопросах- анализировать, критически оценивать свои поступки, применять психологические знания в жизни и профессиональной деятельности.- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
Знания:	<ul style="list-style-type: none">- основные категории и понятия психологии;- индивидуальные особенности психологического развития личности;- психологические особенности деятельности коллектива;- формы межличностного взаимодействия: кооперация, соревнование, сотрудничество, конфликт

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет 24 академических часов. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет в 3 семестре.

№ п/п	Формы образовательной деятельности по образовательной программе при освоении дисциплины	Количество академических часов*
1.	Аудиторные занятия, в т. ч.:	20
1.1.	<i>лекции (Л)</i>	10
1.2.	<i>практические занятия (ПЗ)</i>	10
1.3	<i>лабораторные занятия (ЛЗ)</i>	
1.4	<i>консультации (К)</i>	
2.	Самостоятельная работа (СР) (в т.ч. курсовое проектирование)	4
3.	Вид промежуточной аттестации (ПА) <i>дифференцированный зачет</i>	+
Всего по дисциплине		24

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины для обучающихся

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в т.ч. в форме практической подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1. Введение в психологию	Лекция		
	Предмет и задачи психологии. Психология в структуре гуманитарного знания. Из истории становления психологии. Основные направления психологии в XX веке: психоаналитическое направление, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Структура современного психологического знания. Предмет и структура педагогического знания. Задачи и функции педагогической науки. Единство проблем изучаемых психологией и педагогикой.	2	<i>ОК 03, ОК 05, ОК 06</i>
	Практическое занятие	2	
	1. Психология в структуре гуманитарного знания 2. Функции психологии		
Тема 2. Психика	Лекция	2	<i>ОК 03, ОК 05, ОК 06</i>
	Понятие психики. Психика как биосоциальная форма отражения действительности. Природа психического. Структура психики. Сознание. Приметы и функции сознания. Состояния сознания. Бессознательное, основные компоненты		
	Практическое занятие	2	
	1. Понятие психики. 2. Природа психического. 3. Структура психики 1.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Основные психологические школы, течения, направления.		
Тема 3. Психология познания	Лекция	2	<i>ОК 03, ОК 05, ОК 06</i>
	Основные психические процессы познания. Ощущение. Виды и свойства ощущений. Пороги чувствительности. Восприятие.		

	Свойства восприятия. Разновидности восприятий. Внимание: виды, качества, особенности развития. Память. Процессы памяти. Свойства и виды памяти. Мышление как психологический феномен. Место мышления в процессе познания. Мышление и речь. Формы словесно-логического мышления. Основные мыслительные операции. Стиль мышления и стиль поведения. Формирование культуры мышления. Воображение: свойства, виды.		
	Практическое занятие	2	
	1. Процессы познания 2. Роль познания в профессиональной деятельности		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Роль познавательных процессов в обеспечении надежности и качества работы			
Тема 4. Психология личности	Лекция		
	Понятие личности в гуманитарной науке. Теории личности в зарубежной и отечественной психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность». Структура личности. Проблема соотношения социального и биологического в человеке. Личность как индивидуальность. Природные основы развития личности: темперамент. Типы темперамента. Эмоции: основные формы. Чувство: основные разновидности. Воля, волевые качества личности. Характер как система наиболее устойчивых черт личности. Типы характера. Формирование характера. Способности, талант, гениальность	2	OK 03, OK 05, OK 06
	Практическое занятие	2	
	1.Понятие личности. 2.Структура личности. 3.Сознание и бессознательное в структуре духовного мира человека 4.Индивидуальные особенности личности		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Психологические основы самосовершенствования специалиста		
Тема 5. Психология межличностных	Лекция	2	
	Личность в системе общественных отношений. Межличностные и		OK 03, OK 05, OK 06

отношений	межгрупповые отношения Понятие общения. Общение в группе. Деловое общение и деловое взаимодействие. Группа и лидер. Руководство и лидерство. Социально-психологические механизмы регуляции групповой активности. Конфликт: понятие, разновидности, структура. Социально-психологическая природа конфликта. Стадии развития конфликта. Способы разрешения и профилактика конфликта.		
	Практическое занятие	2	
	1. Понятие общения. 2. Основные функции общения. 3. Виды общения. 4. Конфликт: понятие, разновидности, структура 5. Стратегии разрешения конфликта		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Формирование команды, распределение ролей в ней. Способы разрешения и профилактика конфликта.		
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)			
Всего часов		24	

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения: - ориентироваться в наиболее общих психологических вопросах - анализировать, критически оценивать свои поступки, применять психологические знания в жизни и профессиональной деятельности. - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Уметь готовить доклады и сообщения, участвовать в дискуссии на семинарских занятиях, защищать реферат, демонстрируя навыки критического мышления	Оценка результатов работы на практических занятиях
Знания: - основные категории и понятия психологии; - индивидуальные особенности психологического развития личности; - психологические особенности деятельности коллектива; - формы межличностного взаимодействия: кооперация, соревнование, сотрудничество, конфликт	Демонстрировать знания основных категории и понятий психологии; знание индивидуальных особенностей психологического развития личности; знание форм межличностного общения	Тестирование

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии со следующими критериями рейтинг-плана дисциплины:

Виды контроля	Контролируемые мероприятия	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Текущий контроль		24	40
	Тема 1. Введение в психологию	4	8
	- оперативный опрос	1	1
	- присутствие на лекционном занятии	1	2
	- собеседование на семинарском занятии	1	2
	- подготовка доклада	1	3
	Тема 2. Психика	5	8
	- оперативный опрос	1	1

	- присутствие на лекционном занятии	1	2
	- собеседование на семинарском занятии	1	2
	- подготовка доклада	2	3
	Тема 3. Психология познания	5	8
	- оперативный опрос	1	1
	- присутствие на лекционном занятии	1	2
	- собеседование на семинарском занятии	1	2
	- терминологический диктант	2	3
	Тема 4. Психология личности	5	8
	- оперативный опрос	1	1
	- присутствие на лекционном занятии	1	2
	- собеседование на семинарском занятии	1	2
	- подготовка доклада	2	3
	Тема 5. Психология межличностных отношений	5	8
	- оперативный опрос	1	1
	- присутствие на лекционном занятии	1	2
	- собеседование на семинарском занятии	1	2
	- контрольная работа	2	3
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет	36	60
Итого		60	100

Расчет итоговой рейтинговой оценки			
Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая оценка	5-балльная шкала
< 24	< 36	< 60	неудовлетворительно
≥24<30	≥36<45	≥60<75	удовлетворительно
≥30<36	≥45<54	≥75<90	Хорошо
≥36<40	≥54<60	≥90<100	Отлично
Расчет итоговой рейтинговой оценки			
< 24	< 36	< 60	не зачтено
≥24	≥36	≥60	Зачтено

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Электронная информационно-образовательная среда вуза

5.1.1. Электронные образовательные ресурсы

№ п.п.	Вид электронного образовательного ресурса	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1.	Учебно-методический комплекс дисциплины	ЭИОС Тверской ГСХА moodle.tvgsha.ru:8080 авторизованный доступ

5.1.2. Электронные учебные издания

Вид литературы ЭБС	Наименование издания	Ссылка на информационный ресурс	Доступ в ЭБС (сеть Интернет, локальная сеть,
--------------------	----------------------	---------------------------------	--

			авторизованный/свободный доступ
ЭБС «Знаниум»	Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва : РГУП, 2019. - 167 с.	https://znaniium.com/catalog/document?id=364706	Авторизованный
ЭБС «Знаниум»	Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с.	https://znaniium.com/catalog/document?id=382095	Авторизованный

5.1.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п.п.	Вид БД, ИСС	Наименование БД, ИСС	Доступ в БД (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1.	ЭБС	«Знаниум»	сеть Интернет, авторизованный доступ
2.	ЭИОС	Тверская ГСХА	локальная сеть, авторизованный доступ

5.1.4. Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

(Указывается только лицензионное программное обеспечение по согласованию с ЦИТ)

№ п.п.	Вид ПО	Наименование ПО
1.	Системное программное обеспечение	MS Windows 7/8
2.	Прикладные программы	SunRav TestOfficePro

5.2. Укомплектованность библиотечного фонда печатными изданиями

№ п/п	Библиографическое описание печатного издания (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров печатного издания в библиотечном фонде*	Примечание
1.	Основная литература:		
	Не применяется		
2.	Дополнительная литература:		
	2.1. Учебные и научные издания		
	Не применяется		
	2.2. Нормативно-технические издания		
	Не применяется		
	2.3. Периодические издания		
	Не применяется		

5.3 Состав оборудования и технических средств обучения

№ корпуса, № помещения и его площадь	Предназначение помещения	№ аудитории по техническому паспорту	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения
Учебно- лабораторный корпус, ауд.117	Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	этаж 1, №2	Доска меловая 3х секционная 3000*1000- 1шт., стол демонстративный физиологический – 1 шт., трибуна -1 шт., моноблок поточн. аудиторный – 50 шт., табурет хокер- 1шт., трибуна – 1 шт.
Учебно- лабораторный корпус, ауд.234	Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	этаж 2, №16	Учебные парты – 9 шт. (18 посадочных места); Доска меловая настенная 3-х секционная 3000*1000 – 1 шт., стол однотумбовый – 1 шт., стул деревянный – 19 шт., стул серый – 1 шт.
Учебно- лабораторный корпус, ауд.317	Помещение для самостоятельной работы	этаж 3, №43	Стол компьютерный ВСК-009 – 9 шт. (9 посадочных мест); учебная парта – 1 шт, стул Рио – 10 шт., компьютер LG – 10 шт., стеллаж - 2шт.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающемуся рекомендуется следующий режим и характер самостоятельной учебной работы:

- изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
- вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных в лекции.
- после изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
- особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.

Особенности проведения различных видов занятий, оценивающих уровень знаний, умений, навыков и опыта деятельности, которые следует учитывать обучающемуся в процессе освоения дисциплины:

Во время проведения лекционных занятий учитывается посещаемость обучающихся, оценивается их познавательная активность на занятии в связи с применением в оценивании балльно-рейтинговой системы.

Тестирование по разделам дисциплины проводится в электронной форме. Баллы формируются системой автоматически и переводятся в систему оценок преподавателем в соответствии с утвержденной шкалой оценивания.

Темы докладов, сообщений распределяются между обучающимися или группой обучающихся на первом занятии, готовые доклады, сообщения, выполненные рефераты представляются в соответствующие сроки.

Устный опрос проводится на практических занятиях и затрагивает как тематику предшествующих занятий, так и лекционный материал.

В случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до дифференцированного зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации задолженности определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

Практические задания (контрольные работы) являются важной частью оценки текущей успеваемости по дисциплине.

Допуск обучающегося к выполнению лабораторной работы происходит при условии наличия у обучающегося печатной версии титульного листа отчета по лабораторной работе в форме тестирования (список из 10 тестовых вопросов выдается на занятии, время на ответ – 10 минут). Баллы начисляются в зависимости от количества правильных ответов.

Форма проведения текущего контроля успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на дифференцированном зачете.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Шкала итоговой оценки уровня сформированности компетенции в ходе освоения дисциплины

Показатели оценивания	Критерии оценки уровня сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично
«Умения»	При решении типовых (стандартных) задач не продемонстрированы некоторые основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые (стандартные) задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, некоторые – на уровне хорошо закрепленных навыков. Решены все основные задачи с отдельными несущественными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, без недочетов.
«Знания»	Уровень знаний ниже минимально допустимых требований; имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний; допущено множество негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе; без ошибок
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических профессиональных задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений и навыков в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений и навыков в целом достаточно для решения стандартных практических профессиональных задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических профессиональных задач
Балльная оценка успешности в формировании компетенции	Сумма баллов ниже 60	Сумма баллов в пределах от 60 до 74	Сумма баллов в пределах от 75 до 89	Сумма баллов от 90 и выше

7.2. Типовые контрольные задания и иные материалы, применяемые при оценке сформированности дисциплинарной компетенции (знаний, умений, практического опыта)

Оценочные средства промежуточной аттестации с рекомендуемым форматом оформления, возможными шкалами оценивания и критериями оценки.

ПИСЬМЕННЫЙ ЗАЧЕТ, УСТНЫЙ ЗАЧЕТ

Оценочные средства дисциплины

1. Задания открытого типа:

1. Сформулируйте предмет психологии как науки

Эталонный ответ (ключ от задания): **Психология – наука о психике человека, о совокупности психических процессов, свойств и состояний**

2. Сформулируйте понятие «психика»

Эталонный ответ (ключ от задания): **Психика – форма отражения действительности, свойственная человеку как биосоциальному существу**

3. Допишите фразу: Мифологическое представление о душе как особом двойнике человека получит отражение в _____

Эталонный ответ (ключ от задания): **анимизме**

4. Что входит в структуру психики? Раскройте содержание основных компонентов психики

Эталонный ответ (ключ от задания): **Сознание и бессознательное. Сознание – высшая форма отражения действительности. Бессознательное – неосознаваемые психические процессы, включая природные инстинкты, подсознание, сверхсознание**

5. Представьте перечень основных психологических свойств личности. Раскройте их содержание.

Эталонный ответ (ключ от задания): **Эмоция – временное, преходящее переживание действительности. Чувство – устойчивое переживание своего отношения к окружающему миру и самому себе. Воля – психический процесс, заключающийся в способности к активной, планомерной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека. Темперамент – особенность психики, определяющая динамику протекания психических процессов. Характер – индивидуальное сочетание свойств личности, система привычных способов поведения**

6. Назовите и охарактеризуйте основные стороны общения

Эталонный ответ (ключ от задания): **Коммуникативная – обмен информацией между людьми. Интерактивная – взаимодействие между людьми. Перцептивная – взаимовосприятие, процесс восприятия и понимания другого человека**

7. Назовите и охарактеризуйте основные виды общения

Эталонный ответ (ключ от задания): **Формальное – контакт масок. Формально-ролевое – регламентированное официальное общение. Деловое – общение, ориентированное на деловые интересы. Духовное – общение, построенное на глубоких личностных отношениях. Прimitивное – нестабильное, обусловленное степенью потребности в человеке**

8. Сформулируйте понятие «общение»

Эталонный ответ (ключ от задания): **Многоплановый процесс развития контактов, форма взаимодействия человека с другими людьми**

9. Какая группа считается оптимально функционирующей

Эталонный ответ (ключ от задания): **Оптимально функционирующей считается формальная группа, состоящая из 7-9 человек, с четко обозначенными социальными ролями (лидер, «душа коллектива», ведомый и т.д.)**

10. Перечислите основные приметы, характеризующие социальную группу

Эталонный ответ (ключ от задания): **устойчивость, направленность, регулируемость**

11. Сформулируйте понятие «конфликт»

Эталонный ответ (ключ от задания): **Конфликт - социальное взаимодействие, основанное на противоречии двух и более сторон, протекающее в форме противостояния, столкновения, противоборства**

12. Дополните ряд основных субъективных причин конфликта, проявляющихся на межличностном уровне: психофизиологические различия полов, кризис возраста _____

Эталонный ответ (ключ от задания): **конфликт темпераментов, несовместимость характеров**

13. Назовите основные объективные причины конфликта. Раскройте их содержание

Эталонный ответ (ключ от задания): **Организационно-производственные причины конфликта – условия хозяйствования, трудовая мотивация, кадры, распределения сырья, доступ к информации, работа менеджеров. Культурно-исторические причины конфликта – национально-этнические, религиозные, социально-политические, экономические**

14. Назовите основные стадии развития конфликта

Эталонный ответ (ключ от задания): **Предконфликтная – создание конфликтной ситуации; конфликтная – стадия конфликтного поведения; послеконфликтная – разрешение, подведение итогов**

15. Раскройте содержание основных стратегий разрешения конфликта

Эталонный ответ (ключ от задания): **Уклонение – стратегия индивидуального пассивного разрешения конфликта.**

Приспособление – стратегия совместного пассивного разрешения конфликта.

Соперничество – стратегия индивидуального активного разрешения конфликта.

Компромисс – стратегия совместного активного разрешения конфликта с частичным удовлетворением интересов сторон. Сотрудничество – стратегия совместного активного разрешения конфликта с полным удовлетворением интересов сторон

16. Назовите основные методы разрешения конфликта

Эталонный ответ (ключ от задания): **Переговоры, посредничество**

17. Что включает профилактика конфликта на межличностном уровне

Эталонный ответ (ключ от задания): **Внимание к неречевым действиям, отсутствие скрытых установок, открытость, умение слушать, избегать неясностей, слов «долженствования»**

2. Задания закрытого типа:

1. Каковы основные функции психики (удалить лишнее).

а) познавательная;

- б) регулятивная;
- в) наблюдательная;

Ключ от задания: **в**

2. Как соотносятся понятия «индивидуальность» и «личность»?

- а) индивидуальность и личность одно и то же;
- б) личность важнее индивидуальности;
- в) индивидуальность – одна из характеристик личности.

Ключ от задания: **в**

3. В чем заключается главная отличительная черта малых групп?

- а) они очень малочисленные;
- б) для них характерно прямое общение «лицом к лицу»;
- в) в них приятно участвовать.

Ключ от задания: **б**

4. Какие по составу (полу, возрасту, квалификации) профессиональные группы обычно более успешны?

- а) разнородные;
- б) однородные;
- в) разницы нет.

Ключ от задания: **в**

5. Что предпочтительнее делать в трудовом коллективе с неформальными отношениями?

- а) препятствовать им;
- б) не обращать внимания;
- в) гармонизировать с деловыми отношениями.

Ключ от задания: **в**

6. Процесс восприятия и познания друг друга в общении есть содержание стороны общения...

- а) интерактивной
- б) коммуникативной
- в) перцептивной.

Ключ от задания: **в**

7. Форма общения, когда воздействие для достижения целей осуществляется скрытно.

- а) ролевое
- б) императивное
- в) манипулятивное.

Ключ от задания: **в**

8. Процесс приема – передачи информации в общении есть содержание стороны общения...

- а) интерактивной
- б) коммуникативной
- в) перцептивной.

Ключ от задания: **б**

9. Коллектив – это ... (выбрать несколько):

- а) группа, где хорошие отношения;
- б) где социально положительные цели;
- в) высокоорганизованная группа;

Ключ от задания: **б, в**

10. Социально-психологический климат коллектива - это:

- а) дружная, слаженная работа
- б) то, как люди взаимодействует при совместной работе
- в) характеристика сложившихся отношений.

Ключ от задания: **в**

11. Конфликтом считается:

- а) разногласия между людьми
- б) споры по поводу жизненно важных обстоятельств
- в) противоречия, сопровождаемые противоборством сторон.

Ключ от задания: **в**

12. Наиболее предпочтительные действия в случае конфликта.

- а) не обращать внимания
- б) стремиться преодолеть противоположную сторону
- в) управлять конфликтом.

Ключ от задания: **в**

13. Найти соответствие между названием и описанием стилей поведения в конфликте.

1. уклонение

2. приспособление

- а) вторая сторона имеет большую силу, одержать победу будет затруднительно
- б) решение проблемы не важно, не хочется тратить силы на её решение

Ключ от задания: **1-б, 2-а**

14. Найти соответствие между названием и описанием компромисса и сотрудничества:

- 1. компромисс;
- 2. сотрудничество.

- а) максимально удовлетворяет интересам всех сторон;
- б) дает оптимальное сочетание «выигрыша-проигрыша».

Ключ от задания: **1-б, 2-а**

15. Выбрать роль участника команды, который оценивает предложения и идеи, определяет правильное направление действий.

- а) генератор идей
- б) специалист
- в) аналитик.

Ключ от задания: **в**

16. Определить соответствие действий и типа стратегии поведения в конфликте.

- 1. Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть.
- 2. Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть
- а) компромисс
- б) сотрудничество.

Ключ от задания: **1-а, 2-б**

60-балльная Шкала оценивания и критерии оценки дисциплины

Показатели и критерии оценки	Баллы по показателям	Рекомендуемое максимальное количество баллов по циклам дисциплин *	
		СГЦ	ОПЦ
1. Умение выполнять задания по показателям «Умения», в т.ч.:	26	26	24
• <i>Выбор верного подхода к решению задания</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>6</i>
• <i>Оценка правильности хода решения задания</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>6</i>

• <i>Качество выполнения задания</i>	6	6	6
• <i>Ответ на уточняющие вопросы</i>	6	6	6
2. Уровень усвоения теоретического материала по показателю «Знания», в т.ч.:	34	34	36
• <i>Уровень знакомства с литературой</i>	6	6	6
• <i>Уровень раскрытия причинно-следственных связей</i>	6	6	6
• <i>Уровень раскрытия междисциплинарных связей</i>	6	6	6
• <i>Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)</i>	5	5	6
• <i>Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса</i>	6	6	6
• <i>Деловые и волевые качества докладчика: ответственное отношение к работе, стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, контактность</i>	5	5	6
Итого баллов:	60	60	60

Оценивание

Шкалы оценки успешности		% от макс набранных обучающимся баллов по показателям:				
60 - балльная шкала		5-ти балльная шкала	«умения»	«знания»	итоговый результат	
Min	max				Суммарный количественный	Усредненный процентный
54	60	«5» (отлично)	55	45	100	95
45	53	«4» (хорошо)	55	34	89	82
36	44	«3» (удовлетворительно)	48	26	74	67
0	35	«2» (неудовлетворительно)	37	22	59	59

Показатели «умения» и «знания» при промежуточной аттестации в форме **дифференцированного зачета** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и

практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности дисциплинарной компетенции (умений, знаний)

По окончании освоения дисциплины, изучаемой в ходе одного семестра обучения, проводится промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета, что позволяет оценить достижение окончательных результатов обучения по дисциплине.

Во время сдачи промежуточной аттестации в устной форме в аудитории может находиться одновременно не более 4-5 обучающихся, при тестировании на компьютере – по одному обучающемуся за персональным компьютером. Письменный дифференцированный зачет проводится одновременно со всем составом группы.

Форма проведения промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на дифференцированном зачете