Деньги на дом

ВРЕЗ 1

За год количество заемщиков МФО выросло почти вдвое

По данным Банка России количество заемщиков микрофинансовых организаций в прошлом году выросло до 8,4 млн человек, увеличившись за 12 месяцев на 78%. При этом количество заключенных договоров микрозаймов выросло более чем на четверь - до 16,8 млн штук. Средняя сумма микрозайма при этом практически не изменилась: в 2016 году она составляла 10,6 тыс. рублей, в прошлом 2017-м – 10,8 тыс. рублей.

ВРЕЗ 2

Жалуйтесь в Банк России

Более 100 тыс. жалоб на некредитные финансовые организации получил Банк России прошлый год. Это на 20% больше, чем в 2016 году. В Банке России увеличение количества жалоб связывают с ростом финансовой грамотности населения и расширением спектра услуг финансового рынка, а также количества потребителей, которые пользуются финансовыми услугами. Для обращений круглосуточно открыта интернет-приемная на сайте Банка России www.cbr.ru.

Рынок займов по интернету в России растет внушительными темпами. По оценкам экспертов, с начала 2017 года сервисы онлайн-кредитования «заняли» россиянам уже 22 млрд рублей. При этом увеличилась не только общая сумма - в 2,6 раза, но и количество оформленных онлайн-заявок. С января по октябрь 2017 года подобными сервисами было оформлено более 1,8 млн сделок (для сравнения: в аналогичном периоде 2016 года эта цифра была меньше в 2,4 раза). В Центральном федеральном округе выдано онлайн-займов на 6,4 млрд рублей, что на 233% больше данных 2016 года.

«Возрастающая популярность онлайн-займов вполне объяснима, - отмечает заместитель управляющего Отделением Тверь ГУ Банка России по Центральному федеральному округу Владимир Чирков. - Мы все активно пользуемся интернетом, хотим максимально оперативного решения любых проблем - в том числе и финансовых. А микрофинансовые организации (МФО) предоставляют возможность получить деньги быстро и вроде бы без хлопот». Сделаем акцент на этом самом «вроде бы». Так как же при необходимости правильно оформить заем, не сходя с дивана, чтобы решить текущие финансовые проблемы и не создать себе новые?

Потенциальным клиентам любых МФО - и тех, кто встречает вас в привычном офисе, и онлайн-кредиторов - следует хорошо запомнить: короткие займы подходят для латания только самых неотложных и важных финансовых прорех. Ставки по онлайн займам весьма высоки: до 2% в день. Так что стоит крепко подумать, прежде чем отправляться за деньгами до зарплаты. Некоторые безответственные заемщики, понимая, что не рассчитали свои силы, обращаются в МФО снова и снова, идут из одной фирмы в другую, набирая целую цепочку займов – на уплату по текущему долгу. Такое поведение решить проблему не поможет, «серийного заемщика» только окончательно затянет в долговую воронку. Поэтому правы те, кто берет скромную сумму на самый маленький срок. Таких, кстати, среди оформивших онлайн-займы – большинство. Средняя сумма подобного займа в текущем году составила чуть порядка 12 тыс. рублей.

Конечно, Банк России защищает заемщиков всех МФО - в том числе и виртуальных. Например, по закону начисленные проценты не могут более чем втрое превышать размер основного долга (в расчет не входят неустойка и услуги, оказываемые за отдельную плату). Если же речь только о просрочке платежа, проценты не должны превышать двукратную сумму непогашенной части займа - при этом неустойка входит в расчет.

Если без «денег до зарплаты» не обойтись, нужно тщательно подойти к выбору компании. «Выбирая микрофинансовую компанию, следует убедиться, что она указана в государственном реестре микрофинансовых организаций: он размещен на сайте Банка России www.cbr.ru в разделе «Финансовые рынки», - поясняет Владимир Чирков. - Обратите также внимание на специальный знак в поисковой системе «Яндекс»: зеленый кружок с галочкой и надписью «Реестр ЦБ РФ». Это означает, что сведения о данной микрофинансовой организации содержатся одновременно и в государственном реестре МФО, и в реестре одной из трех действующих саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка. Кстати, по данным Банка России в сутки пользователи «Яндекса» в целом просматривают маркированные сайты МФО до 100 тыс. раз. С начала запуска проекта общее количество просмотров превысило 13 млн. «Граждане хотят понимать, с каким финансовым посредником они имеют дело: легальным или нелегальным», - добавляет Владимир Чирков.

И, наконец, специалисты советуют не спешить, изучая условия предоставления займа. Обязательно нужно вдумчиво прочитать договор, прежде чем соглашаться на его условия. Помните: подпись под таким документом – знак вашего согласия.