

## **КМБ подлежит исправлению**

*Максимальную скидку по коэффициенту «бонус-малус» получили почти 8 млн автовладельцев*

Более 1 млн автовладельцев воспользовались упрощенной процедурой корректировки коэффициента «бонус-малус» (КБМ). КБМ - повышающий или понижающий коэффициент для расчета стоимости ОСАГО, он учитывает количество страховых случаев водителя, виновником которых тот являлся. За безаварийную езду полагаются скидки при оформлении полиса: 5% за каждый год (до 50% максимум). А для виновников ДТП, наоборот, вводится повышающий коэффициент: от 1,4 до 2,45. При расчете коэффициента «бонус-малус» **страховая компания** обязана пользоваться значением, указанным в автоматизированной системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, которую ведет Российский союз автостраховщиков (РСА).

По данным Отделения Тверь ГУ Банка России по ЦФО, жалобы на некорректный КБМ были одними из самых частных в практике в последние два с половиной года. В 2015 году их было около 50% от общего числа обращений, за 2016-й их число составило уже 80%. Среди наиболее частых причин некорректного применения коэффициента - невнимательность автолюбителей, а также неточности при оформлении договора ОСАГО. Заявителям при оформлении договора ОСАГО рекомендуется самостоятельно проверить КБМ на сайте РСА и сравнить с данными, которые применяют страховую организацию.

Чтобы исправить значение КБМ, с которым автовладелец не согласен, нужно обратиться с заявлением в свою страховую компанию или к тому страховщику, у которого вы планируете заключить новый договор ОСАГО», – напоминает Андрей Баев, начальник отдела по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Отделения Тверь ГУ Банка России по ЦФО. Раньше, чтобы исправить коэффициент, приходилось обращаться ко всем предыдущим страховщикам, у которых автовладелец покупал полис. Если страховая компания не может оперативно устранить причины некорректных сведений в системе, то РСА в течение пяти рабочих дней по запросу страховщика проводит свою проверку. По ее результатам компания обязана исправить значение КБМ, если он действительно неверно применен, и учитывать при заключении договора ОСАГО новые данные.

Если по какой-то причине страховая компания не может устраниć проблему с расчетом КМБ, автовладелец может направить жалобу в Банк России, на сайте которого работает интернет-приемная ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)). Работники специальной службы внимательно рассмотрят обращение и запросят необходимые материалы. Если расчет коэффициента «бонус-малус» действительно произведен неправильно, мегарегулятор имеет полномочия обязать страховую компанию внести соответствующие исправления в систему.

В целом по стране к началу 2017 число водителей с КБМ меньше единицы выросло до 49 млн человек. То есть скидкой при оформлении полиса ОСАГО уже пользуются 78% автовладельцев. При этом, по данным РСА, максимальную скидку в размере 50% (КБМ 0,5) получили 7,9 млн человек.

Исходя из практики рассмотрения жалоб на неверное применение КБМ, можно сделать вывод: если в приоритете страховщика интерес к сохранению и приумножению клиентской базы, то наблюдается соответствующее уважительное отношение к клиентам. Тогда корректировка КБМ происходит оперативно, а излишне уплаченная страховая премия возвращается.