

	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	МИНСЕЛЬХОЗ РОССИИ
	ФГБОУ ВО ТВЕРСКАЯ ГСХА
	<p align="center"><i>Положение о мониторинге качества образовательных услуг путем анкетирования обучающихся в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА</i></p>

УТВЕРЖДАЮ:

Врио ректора ФГБОУ ВО Тверская ГСХА

П. И. Мигулев



« 31 » августа 20 18 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ПУТЕМ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
В ФГБОУ ВО ТВЕРСКАЯ ГСХА**

Тверь - 2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о мониторинге качества образовательных услуг путем анкетирования обучающихся в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

- Приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

- Письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»).

1.2. Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

1.3. Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

1.4. Задачами анкетирования являются:

- расширение участия обучающихся в управлении вузом и совершенствовании реализуемых образовательных программ;

- мотивация преподавателей на целенаправленное совершенствование отдельных аспектов своей педагогической деятельности, улучшающих качество образовательного процесса по отдельным

дисциплинам и практикам;

– разработка мероприятий, направленных на качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. В процессе исследования проводится:

– Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности обучением по дисциплине в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА (далее - Анкета 1) по форме установленной в Приложении № 1;

– Анкетирование обучающихся по вопросам качества учебного процесса в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА (далее - Анкета 2) по форме установленной в Приложении № 2;

– Анкетирование обучающихся по вопросам качества организации и проведения практики в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА по форме установленной в Приложении № 3.

2.2. В анкетировании принимают участие обучающиеся всех направлений и специальностей академии.

Анкетирование обучающихся проводится:

– по Анкете 1 один раз в год в период самообследования;

– по Анкете 2 по окончании изучения дисциплины после прохождения промежуточной аттестации;

– по Анкете 3 проводится по завершении прохождения практики.

2.3. Разъяснение целей анкетирования, способа его организации, демонстрация форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования и за проведение анкетирования осуществляется сотрудником Управления образования, отвечающим за мониторинг качества образования.

2.4. Анкетирование проводится специалистом деканата факультета без присутствия преподавателей, путем анонимного заполнения анкет

обучающимися на печатном носителе или в электронной информационно-образовательной среде с доступом по ссылке:
<https://moodle.tvgsha.ru/course/view.php?id=1175>

3. ПРОЦЕДУРА ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 75 % от общего количества обучающихся.

3.2. Обработка анкет и представление результатов в табличной форме осуществляется сотрудником Управления образования, отвечающим за мониторинг качества образования.

Анализ табличных форм представляется в виде итогового документа ректору и проректору по учебной и воспитательной работе в срок.

3.3. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, ведущему данную дисциплину, заведующему кафедрой.

3.4. Сотрудник Управления образования, отвечающий за мониторинг качества образования осуществляет хранение результатов анкетирования и несёт ответственность за соблюдение конфиденциальности. Срок хранения анкет составляет 1 год.

3.5. Результаты анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности обучением в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА анализируются Управлением образования, на основании анализа разрабатываются мероприятия по совершенствованию условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

3.6. Результаты анкетирования обучающихся по вопросам качества учебного процесса в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА и по вопросам качества организации и проведения практики в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА анализируются заведующим кафедрой и самим преподавателем с целью

выявления причин неудовлетворенности студентов, выработки мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

3.7. Результаты анкетирования обсуждаются и анализируются на совещаниях проректора по учебной и воспитательной работе, заседании Методического совета Академии и используются для принятия кадровых решений, для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

Рассмотрено и одобрено
на Методическом совете Академии,
протокол № 7 от «28» августа 2018 г.

**Анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности обучением
в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы ФГБОУ ВО Тверская ГСХА, являясь обучающимся или родителем (представителем) обучающегося.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Внимательно прочтите каждый вопрос и постарайтесь ответить на него как можно точнее, для этого **обведите кружком вариант Вашего ответа**.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

1. Оцените полноту и актуальность информации об академии и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Оцените полноту указанных на официальном сайте академии сведений о педагогических работниках:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Оцените возможность обращения в академию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы академии:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Оцените уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса в академии (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Оцените уровень оборудованности помещений и прилегающих территорий академии с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ (оборудование входных групп пандусами, санитарно-гигиенических помещений, парковочных мест):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Оцените возможность получения обучения по дополнительным образовательным программам в академии:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Оцените условия для развития творческих способностей обучающихся (включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Оцените условия для развития спортивных способностей обучающихся, (участие в физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Оцените условия для организации питания обучающихся в академии:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Оцените условия охраны и укрепления здоровья обучающихся в академии:

10.1. оказание первичной медико-санитарной, проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.2. определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки, режима учебных занятий и продолжительности каникул

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.3. пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4. организацию и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся, для занятия ими физической культурой и спортом

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.5. обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в академии

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.6. обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в общежитии

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Оцените доброжелательность и вежливость работников академии:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Оцените компетентность работников академии:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Оцените уровень материально-технической базы академии в целом (состояние зданий и сооружений, спортивных площадок):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Оцените качество предоставляемых академией образовательных услуг:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Насколько Вы готовы рекомендовать академию Вашим родственникам, друзьям, знакомым:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16. Ваши замечания и предложения по совершенствованию обучения в академии _____

Спасибо за участие!

**Анкетирование студентов по вопросам качества учебного процесса
по дисциплине в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА**

Уважаемый студент!

Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предлагаемые вопросы.

Ваши искренние ответы помогут нам разработать и провести мероприятия по повышению качества организации учебного процесса и уровня преподавания в Тверской ГСХА.

Исследование анонимно, его результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Внимательно прочтите каждый вопрос и постарайтесь ответить на него как можно точнее, для этого **обведите кружком вариант Вашего ответа.**

укажите название дисциплины

укажите ФИО преподавателя

1. Оцените информативность учебного материала по изучаемой дисциплине (насколько широко и полно освещены фундаментальные и прикладные аспекты, современные актуальные проблемы и новейшие подходы к их решению).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Оцените ясность, структурированность дисциплины (насколько связано и логично упорядочен учебный материал, насколько восприятие более трудных тем подготавливается более простыми, насколько ясно излагаются новые термины).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Оцените качество лекционной (монологической) работы Вашего преподавателя по изучаемой дисциплине (насколько интересно и доступно излагает, хорошо владеет материалом и примерами приложения теории к практике).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Оцените уровень общения (диалога) Вашего преподавателя со студентами по этой дисциплине (умеет активизировать студентов, умение отвечать на вопросы, готовность разъяснять трудные вопросы, умение организовать обсуждение между студентами – учебную дискуссию, практическое использование активных форм обучения – в виде совместного обсуждения и решения проблем и т. п.).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Оцените качество информационно-методического оснащения дисциплины по следующим критериям:

5.1. наличие иллюстративных мультимедийных презентаций

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5.2. использование учебных материалов в ЭИОС академии

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5.3. использование дистанционных средств общения преподавателя со студентами во внеурочное время (электронная почта, форум, чаты и т.п.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Оцените систему оценки успеваемости студентов, принятую по дисциплине (система промежуточных контрольных, тестовых работ, коллоквиумы, отчеты по лабораторным работам, рефераты, творческие задания и пр.).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Оцените степень объективности, справедливости преподавателя в оценке достижений обучающихся.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Оцените проведение занятий по данной дисциплине по критерию «ИНТЕРЕСНО».

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Оцените проведение занятий по данной дисциплине по критерию «ПОЛЕЗНО».

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Оцените, насколько Вам была понятна связь дисциплины с будущей профессией.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Оцените, насколько Вам было понятно объяснение учебного материала преподавателем.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Оцените, насколько интересно Вам было на лекциях и практических занятиях.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Оцените заинтересованность преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Оцените, как к Вам лично относился преподаватель.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Оцените манеру поведения и внешний вид преподавателя (опрятность, строгий корпоративный вид).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16. Оцените склонность преподавателя к коррупционным действиям.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

17. В чем заключается главный, по Вашему мнению, недостаток дисциплины, который следует срочно исправлять?

Ваш ответ: _____

18. Какую итоговую оценку (рейтинг) по дисциплине Вы получили?

Спасибо за участие!

**Анкетирование студентов по вопросам качества организации
и проведения практики в ФГБОУ ВО Тверская ГСХА**

Уважаемый студент! Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на предлагаемые вопросы. Исследование анонимно, его результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Ваши искренние ответы помогут нам разработать и провести мероприятия по повышению качества организации и проведения практики.

Внимательно прочтите каждый вопрос и постарайтесь ответить на него как можно точнее, для этого **обведите кружком вариант Вашего ответа**. Спасибо за Ваше участие!

Укажите вид практики _____

1. Оцените организационную подготовку студентов к практике со стороны кафедры (постановка целей, задач, требований, заданий):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Оцените обеспеченность практики материально-техническими средствами:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Оцените обеспеченность практики методической литературой:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Оцените содержание инструктажа обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности и правила внутреннего трудового распорядка:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Оцените соответствие обязанностей и задач студента на практике с будущей профессией:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Оцените уровень Вашей подготовки для того, чтобы справиться с заданиями на практике:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Оцените помощь руководителя во время практики:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Оцените, в какой мере установленная продолжительность практики способствует формированию компетенций обучающихся:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Оцените возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения отчёта о прохождении практики:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Оцените итоги практики с точки зрения её результативности:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Оцените безопасность условий прохождения практики, отвечающих санитарным правилам и требованиям охраны труда:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Оцените обеспеченность условиями проживания на практике:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Оцените обеспеченность организацией питания на практике:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Оцените содействие деканата при выборе профильной организации для прохождения практики:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Спасибо за участие!